



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

ANALISIS STRATEGI MEMBERSHIP TRIBUN FAMILY CARD HARIAN SERAMBI INDONESIA

ABSTRACT

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Strategi Membership Tribun Family Card Harian Serambi Indonesia”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas strategi membership Tribun Family Card Harian Serambi Indonesia. Penelitian ini dianalisis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis deskriptif. Penelitian ini menggunakan teori AIDDA dan teori masyarakat konsumsi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari manajer Harian Serambi dan member kartu TFC. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa member kartu TFC merasakan manfaat yang besar dari kepemilikan kartu tersebut. Hal ini disebabkan karena fasilitas yang ditawarkan oleh kartu TFC tersebut sesuai dengan kebutuhan dan keinginan anggota member. Meningkatnya jumlah member TFC menunjukkan bahwa strategi ini efektif dalam meningkatkan jumlah anggota member dan pelanggan Harian Serambi Indonesia.

Kata Kunci: Strategi, Membership, Tribun Family Card